

Mauricio López

DISEÑADOR DE PRODUCTO (UX/UI) | ORIENTADO A DATOS | SISTEMAS DE DISEÑO | ANALÍTICA DE UX

+58 (412) 724 81 59 | comunicavive@gmail.com | www.comunicavive.com | linkedin.com/in/mauriciolopez-ux-ui-data | Remoto | LATAM

RESUMEN PROFESIONAL

Diseñador de Producto (UX/UI) con más de 10 años de experiencia creando experiencias digitales en los sectores público y privado. Especializado en la creación de sistemas de diseño escalables y en la mejora de la experiencia de usuario. Cuento con conocimientos aplicados en analítica de datos (Power BI, Tableau, métricas web) y experiencia trabajando en entornos de metodologías ágiles, enfocado en generar un impacto medible en usabilidad, retención y eficiencia operativa, aplicando principios de diseño inclusivo y accesible.

Experiencia Profesional

COMUNICAVIVE — Diseñador de Producto y Director Creativo (2021 – Presente)

- Mejoré la usabilidad en los sitios web de los clientes rediseñando los flujos de usuario y la navegación, reduciendo la tasa de rebote en un 20% e incrementando la interacción de los usuarios.
- Construí e implementé sistemas de diseño escalables en Figma, reduciendo el tiempo de entrega del equipo en un 30%.
- Incrementé la duración promedio de las sesiones en un 25% mediante mejoras de UX y estrategias de diseño adaptable (responsive design).
- Utilicé herramientas analíticas (Power BI, métricas web) para identificar puntos de fricción y optimizar los recorridos del usuario.

CORPOELEC — Coordinador de Diseño (2024 – 2025)

- Lideré las operaciones de diseño corporativo, reduciendo el tiempo de entrega de producción en un 35% mediante la optimización de procesos y la estandarización de recursos.
- Estandaricé los activos de marca en más de 5 departamentos, mejorando la consistencia visual y la eficiencia en la comunicación del equipo.
- Aumenté la eficiencia operativa en un 25% mejorando la coordinación del flujo de trabajo y los sistemas de gestión de tareas.

INGEOMIN — Coordinador de Diseño (2018 – 2021)

- Dirigí la estrategia de diseño institucional, alcanzando un 100% de consistencia en materiales de identidad visual y puntos de contacto digitales.
- Reduje los retrasos en las entregas de proyectos en un 20% optimizando la planificación y los flujos de ejecución interdisciplinarios.
- Colaboré con equipos multidisciplinarios para mejorar la claridad y la calidad percibida de las entregas.

PROYECTO DESTACADO

App Bancaria para Adultos Mayores (Caso de Estudio)

<https://comunicavive.com/casestudy>

- Diseñé una experiencia de banca móvil accesible adaptada a usuarios mayores de 55 años.
- Logré una tasa de finalización de tareas del 100% en los flujos principales durante las pruebas de usabilidad.
- Alcancé una puntuación de satisfacción del usuario de 4.6/5 y mejoré la puntuación de eficiencia a 9.4/10 a través de flujos de UX simplificados.
- Validé soluciones con usuarios reales e iteré los diseños basándome en análisis de comportamiento y retroalimentación.

Habilidades

Diseño UX/UI: Investigación de Usuarios (UX Research), Wireframing, Prototipado, Sistemas de Diseño, Flujos de Usuario, Pruebas de Usabilidad, Diseño Inclusivo.

Datos y Analítica (Conocimientos aplicados): Métricas Web, Análisis del Comportamiento del Usuario, Power BI, Tableau, Excel, Visualización de Datos.

Herramientas: Figma, HTML5, CSS, WordPress, Notion.

Metodologías y Trabajo en Equipo: Colaboración en entornos ágiles, Dirección de Arte, Sistemas de Identidad Visual, Gestión de Tareas.

Educación

Analítica de Datos - Coderhouse (2025)

UX/UI Avanzado - Coderhouse (2024)

Diseño UX/UI - Coderhouse (2023)

Comunicación Visual - ICD (2006)